



Débloquer une carte CPS

Pré-requis

- Connaître le code de déblocage de la carte CPS à 8 chiffres

Gestes opérationnels

1. Vous connaissez votre code de déblocage ? -> passez à l'étape n°2.
Vous ne retrouvez pas votre code de déblocage ? -> Contactez l'ANS au 0 825 85 200 et faites des feuilles de soins papier en attendant la réception de la nouvelle CPS.

Fin de l'intervention si échec à étape 1

2. Dans le dossier « Applications » de l'ordinateur, ouvrir le logiciel « Gestion de la carte CPS ».
3. Votre CPS apparaît à l'écran ? -> passez à l'étape n°4.
Votre CPS n'apparaît pas à l'écran et/ou qu'un message d'erreur apparaît, assurez-vous que votre CPS est bien dans le lecteur, éteignez l'ordinateur, redémarrez-le et revenez à l'étape n°2.
4. En haut de l'écran à gauche, cliquez sur « Gestion Carte », puis « Débloquent Code » et saisissez votre code de déblocage à 8 chiffres.
5. Enfin, vous serez invité à saisir à 2 reprises votre code porteur (également appelé code CPS) à 4 chiffres.



Fin de l'intervention